

Informativa per i Destinatari del Servizio di Raccolta Rifiuti della Città di Cagliari

a norma del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679

Interessati

Ricevono questa informativa:

- gli Utenti che fruiscono del servizio di raccolta rifiuti;
- gli Utenti che intendono presentare reclamo o richiesta di Informazioni;
- Coloro che vengano contattati per la consegna di attrezzature;

Titolare

Il Titolare dei dati relativi alla gestione del Servizio di Raccolta Rifiuti è il Comune di Cagliari, Via Roma n. 145, 09124 Cagliari, PEC: protocollo generale@comune.cagliari.legalmail.it.

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è raggiungibile alla e-mail: dpo@comune.cagliari.it oppure al numero di telefono: +39 335 233098. Il DPO è contattabile per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti.

Responsabile del Trattamento Esterno

L'Associazione Temporanea di Imprese, (De Vizia Transfer S.p.A. – ET Ambiente S.p.A.- Econord S.p.A.) erogatrice del servizio di igiene urbana, è stata nominata, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, Responsabile del Trattamento con l'incarico di effettuare le operazioni di trattamento sui dati personali di cui entra in possesso od a cui ha comunque accesso, necessarie all'adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto di Raccolta dei Rifiuti e di eventuali servizi accessori allo stesso.

Dati personali raccolti

I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, in via indicativa, ma non esaustiva, sono i seguenti:

- Cognome, Nome e luogo di nascita;
- Codice Fiscale e/o Partita IVA;
- Numero di telefono dell'Interessato ed eventualmente mail;
- Utenza T.A.R.I.;
- Informazioni sugli immobili o locali riconducibili alle utenze;
- Componenti del nucleo familiare;
- Codice RFID, in grado di identificare il soggetto conferente, come meglio specificato nel punto successivo;
- Dati relativi al conferimento alle stazioni o alle isole ecologiche.

Saranno, inoltre, trattati tutti i dati personali indispensabili al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti e necessari alla erogazione del servizio di igiene urbana.

Utilizzo degli RFID

Tutti i raccoglitori distribuiti sono dotati di microchip (Radio Frequency Identification – RFID), per l'identificazione dell'utenza in fase di raccolta. Il modello adottato per il servizio di raccolta e controllo della differenziata è stato implementato attraverso il sistema informativo "DESIA" progettato per il Comune di Cagliari che prevede la lettura dei conferimenti unicamente attraverso codici a barre e microchip a radiofrequenza collegati ad un data base conservato presso un server dedicato e opportunamente protetto secondo quanto previsto dal GDPR. Gli operatori addetti alla raccolta non accedono a tali informazioni. Tale sistema è necessario per la gestione dei rapporti con il Comune di Cagliari, nonché per consentire allo stesso di esercitare il compito di cui è investito per legge e che consiste nel verificare chi trasgredisca le regole sulla corretta differenziazione dei rifiuti urbani conferiti e nella tracciabilità dei rifiuti urbani.

Fonte dei Dati Personali

- Utenze T.A.R.I. del Comune di Cagliari

Operazioni del trattamento

Tutte le operazioni di trattamento sui dati personali (ad es. archiviazione automatizzata nel sistema informativo, organizzazione secondo le regole aziendali, conservazione e backup, consultazione) saranno effettuate nei limiti delle finalità, modalità e durata di seguito indicate.

Finalità

Il trattamento dei dati personali ha esclusivamente le seguenti finalità:

- a) Adempiere a compiti di interesse pubblico ed obblighi previsti dalla normativa per la gestione del servizio di igiene urbana;
- b) Eseguire obblighi derivanti da un controllo del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato;
- c) Consentire l'eventuale apertura della posizione tariffaria e l'applicazione della tariffa corrispettiva puntuale, le relative attività preliminari e connesse, compresa la consegna di materiale informativo e delle necessarie attrezzature;
- d) Gestire reclami, istanze di riesame o richieste di informazioni relative ai servizi erogati;
- e) Effettuare comunicazioni dei dati al Comune o ad Autorità di regolazione del servizio, tra società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile ovvero tra società sottoposte a comune controllo per le finalità amministrativo contabili;
- f) Solo con il consenso facoltativo dell'interessato da rilasciare espressamente in calce alla presente informativa o tramite il sito www.cagliariportaaporta.it;
- g) Verifica del grado di soddisfazione attraverso interviste di gradimento.

Base Giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda su una o più delle seguenti basi giuridiche:

1. l'esecuzione del contratto;
2. l'esecuzione di compiti di interesse pubblico, l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
3. il Suo consenso per finalità specifiche.

Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

I dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali all'erogazione dei servizi di igiene urbana.

La raccolta dei dati essenziali all'erogazione del servizio è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali e normative vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di erogare il servizio. Il conferimento dei dati relativi al numero di telefono dell'Interessato ed eventualmente mail è facoltativo, ma la mancanza di tali informazioni può precludere l'esecuzione del servizio richiesto, o renderlo più difficoltoso. E' altresì facoltativo il conferimento di dati volti alla verifica del grado di soddisfazione attraverso interviste di gradimento, e il suo mancato conferimento non comporta alcuna conseguenza.

Modalità

I dati personali saranno trattati in forma cartacea e/o con strumenti elettronici nel rispetto della normativa privacy. I dati forniti potranno essere incrociati, per finalità di gestione del servizio di aggiornamento banche dati, con altri dati in legittimo possesso da parte del Titolare.

Durata e Periodo di conservazione dei dati

Si prevede che le attività di trattamento durino per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali i Dati Personali sono stati raccolti e forniti dal Titolare. Il trattamento dei dati personali avverrà per tutta la durata dei servizi erogati e comunque fino all'estinzione degli obblighi contrattuali e degli adempimenti di legge. I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione degli stessi o anche successivamente, nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge. Il consenso per la verifica del grado di soddisfazione potrà essere revocato in ogni momento e comporterà la cancellazione dei dati, quindi la cessazione delle interviste.

Destinatari dei dati personali

I dati non saranno diffusi a soggetti terzi. I dati personali saranno trattati esclusivamente da Operatori addetti al servizio di raccolta dei rifiuti per la Città di Cagliari, autorizzati, formalmente incaricati, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

I dati personali potranno essere comunicati, inoltre, a soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi informatici, società di trasporto, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, società o studi di consulenza legale, fiscale e commerciale, assicurazione e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità suindicate. L'elenco dettagliato dei destinatari è disponibile a richiesta presso il Responsabile del Trattamento.

Diritti dell'Interessato

L'Interessato potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i seguenti diritti previsti dal REGOLAMENTO UE 20168/679:

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si appone a/ trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi dal titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione.

Esercizio dei diritti, diritto di proporre Reclamo e Data Protection Officer

Tutti i diritti sopra riassunti possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo mail: privacy@cagliariportaaporta.it, sarà nostra cura rispondere senza ritardo.

Il Data Protection Officer del Responsabile del Trattamento può essere contattato al seguente indirizzo mail: dpo@cagliariportaaporta.it.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente o di adire la competente Autorità giudiziaria.

Per ATI

Il Responsabile del Trattamento

Moreno Carosella

